



О компании

Компания Cisco Supply была основана бывшими сотрудниками Cisco для того, чтобы продолжить оказывать клиентам Cisco привычный уровень сервиса после ухода вендора с рынка РФ. Мы предлагаем нашим клиентам привычные, понятные и прозрачные сервисные контракты, которые помогут вам максимально приблизиться к привычному ощущению от работы с технической поддержкой вендора и добавят вам уверенности при дальнейшем развитии вашей инфраструктуры Cisco.

На сегодняшний день мы предлагаем 4 типа сервисных контрактов:

1. SNT-8x5xNBD
2. SW-8x5
3. SSSNT-8x5xNBD
4. SSSW-8x5

Обзор типов сервисных контрактов

SNT-8x5xNBD это комплексная услуга поддержки, предоставляемая компанией Cisco Supply, которая помогает вам обеспечить непрерывную работу вашей сети и минимизировать время простоя. В рамках этой услуги вам доступны следующие возможности:

1. Высококвалифицированная техническая поддержка от экспертов Cisco уровня CCIE и CCNP по технологиям Routing & Switching и Wireless. Заявки в отдел технической поддержки принимаются круглосуточно (24x7), обработка запросов специалистами Cisco Supply производится с понедельника по пятницу с 8 утра до 5 вечера.

2. Замена оборудования на следующий рабочий день. В случае выхода из строя вашего оборудования Cisco и открытия заявки на замену менеджером технической поддержки Cisco Supply до 13:00 по московскому времени, мы заменим вышедшее из строя оборудование на следующий рабочий день в пределах г. Москва и МО.
3. Доступ к TAC через специалистов технической поддержки
4. Доступ к последним версиям программного обеспечения для вашего оборудования.

SW-8x5 это услуга, предоставляемая компанией Cisco Supply, которая помогает вам обеспечить базовый уровень технической поддержки вашей сети и минимизировать время простоя без авансовой замены оборудования. В рамках этой услуги вам доступны следующие возможности:

1. Высоквалифицированная техническая поддержка от экспертов Cisco уровня CCIE и CCNP по технологиям Routing & Switching и Wireless. Заявки в отдел технической поддержки принимаются круглосуточно (24X7), обработка запросов специалистами Cisco Supply производится с понедельника по пятницу с 8 утра до 5 вечера.
2. Доступ к TAC через специалистов технической поддержки
3. Доступ к последним версиям программного обеспечения для вашего оборудования.

SSSNT-8x5xNBD это премиальная услуга технической поддержки, предоставляемая компанией Cisco Supply, которая помогает вам обеспечить непрерывную работу комплексных решений Cisco и минимизировать время простоя. В рамках этой услуги вам доступны следующие возможности:

1. Высоквалифицированная техническая поддержка от экспертов Cisco уровня CCIE по технологиям Data Center, Security и Unified Communications. Заявки в отдел технической поддержки принимаются круглосуточно (24X7), обработка запросов специалистами Cisco Supply производится с понедельника по пятницу с 8 утра до 5 вечера.
2. Замена оборудования на следующий рабочий день. В случае выхода из строя вашего оборудования Cisco и открытия заявки на замену менеджером технической поддержки Cisco Supply до 13:00 по московскому времени, мы заменим вышедшее из строя оборудование на следующий рабочий день в пределах г. Москва и МО.
3. Доступ к TAC через специалистов технической поддержки
4. Возможность протестировать решение кейса в лабораторий компании Cisco Supply

5. Доступ к последним версиям программного обеспечения для вашего оборудования.

SSSW-8x5 это премиальная услуга технической поддержки, предоставляемая компанией Cisco Supply, которая помогает вам обеспечить базовый уровень технической поддержки комплексных решений Cisco и минимизировать время простоя, без авансовой замены оборудования. В рамках этой услуги вам доступны следующие возможности:

1. Высококвалифицированная техническая поддержка от экспертов Cisco уровня CCIE и CCNP по технологиям Routing & Switching, Wireless, Data Center, Security, Unified Communications. Заявки в отдел технической поддержки принимаются круглосуточно (24X7), обработка запросов специалистами Cisco Supply производится с понедельника по пятницу с 8 утра до 5 вечера.
2. Доступ к TAC через специалистов технической поддержки
3. Доступ к последним версиям программного обеспечения для вашего оборудования.
4. Возможность протестировать решение кейса в лабораторий компании Cisco Supply

Сравнительная таблица всех типов сервисной поддержки:

Тип поддержки	Авансовая Замена	Отдел технической поддержки	Премиальный отдел технической поддержки	Доступ в TAC	Обновления ПО	Лаборатория
SRF-SNT-8x5xNBD	✓	✓		✓	✓	
SRF-SW-8x5		✓		✓	✓	
SRF-SSSNT-8x5xNBD	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SRF-SSSW-8x5		✓	✓	✓	✓	✓

Все эти возможности совместно обеспечивают вам надежную и проактивную поддержку вашей сети Cisco, позволяя вам сосредоточиться на своем бизнесе, минимизировать риски простоев и обеспечить высокий уровень сервиса для ваших клиентов.